ANTECEDENTES Y TRAZABILIDAD DEL CASO

El 1 de julio de 2026, la CREG, a través del área de Comunicaciones (Juan Camilo Ramírez Lozano), remitió la cotización #04709 del proveedor Club de Ejecutivos del Valle del Cauca para el evento programado en la ciudad de Cali el viernes 24 de julio de 2026, solicitando expresamente entrar en contacto con la señora Vicky Guevara y proceder con el pago del mismo. El proveedor, el lugar y las condiciones comerciales fueron seleccionados y definidos íntegramente por la entidad.

En atención a esa instrucción, el 21 de julio de 2026 SystemVote realizó el pago total del servicio ante el Club de Ejecutivos y remitió el soporte de pago correspondiente, solicitando la expedición de las facturas conforme a lo requerido.

El 23 de julio de 2026, la CREG (Shirley Rico Meza, Comunicaciones) informó la cancelación del evento, indicando que no se contaba con una fecha próxima de reprogramación y solicitando a SystemVote coordinar con la señora Vicky los pasos a seguir, dado que el salón ya se encontraba pagado en su totalidad.

Desde esa fecha SystemVote ha adelantado y sostenido la gestión de seguimiento ante el proveedor para obtener la devolución de los recursos. La última respuesta del Club de Ejecutivos, del 11 de septiembre de 2026, indica que el proveedor continúa a la espera de la confirmación de su área financiera para informar el estado y la fecha de la devolución, sin que a la fecha del presente informe se haya materializado el reintegro.

A continuación se resume la trazabilidad del caso:

Fecha	Actor	Hecho
1 jul 2026	CREG – Comunicaciones (Juan Camilo Ramírez)	Remite cotización #04709 del Club de Ejecutivos e instruye contactar a Vicky Guevara y realizar el pago del evento (Cali, 24 jul 2026).
21 jul 2026	SystemVote (Héctor Chaves)	Realiza el pago total del servicio y remite el soporte de pago; solicita facturación separada (IVA 19% y alimentos).
23 jul 2026	CREG – Comunicaciones (Shirley Rico)	Informa la cancelación del evento sin fecha de reprogramación; el salón ya estaba pagado en su totalidad.
24 jul 2026 – a la fecha	SystemVote	Adelanta y sostiene la gestión de seguimiento ante el proveedor para obtener la devolución.

Fecha	Actor	Hecho
11 sep 2026	Club de Ejecutivos (Cartera – Danilo Bolaños)	Informa que espera confirmación de su área financiera sobre el estado y la fecha de devolución.
A la fecha del informe	Club de Ejecutivos	No se ha materializado el reintegro de los recursos.

ALCANCE Y RESPONSABILIDAD

En este proceso SystemVote actuó exclusivamente como pagador de un servicio definido por la entidad: ni la selección del proveedor, ni la negociación de las condiciones, ni la decisión de cancelar el evento estuvieron dentro de nuestro alcance. Nuestra intervención se limitó a ejecutar la instrucción de pago impartida por la CREG y a tramitar los soportes correspondientes.

En consecuencia, la recuperación de los recursos frente al proveedor y las condiciones de devolución pactadas por la entidad con el Club de Ejecutivos constituyen un proceso adicional que excede el alcance contratado. SystemVote no tiene la facultad contractual de exigir el reintegro ni de responder por la decisión de cancelación que originó la situación.

La responsabilidad por la ejecución del servicio y la tasa administrativa corresponde a la ejecución efectivamente realizada, la cual se surtió en su integridad: la gestión, el desembolso y el trámite del pago fueron cumplidos oportunamente conforme a lo solicitado. El hecho sobreviniente de la cancelación no altera la ejecución ya prestada ni la causación de la tasa administrativa asociada a ella.

Adicionalmente, y por fuera de nuestras obligaciones, hemos apoyado y acompañado el proceso de seguimiento de la devolución ante el proveedor, sin que a la fecha haya sido posible obtener el reintegro de los recursos.

VALORES Y LIQUIDACIÓN DEL COBRO

La gestión de recuperación de los recursos ante el Club de Ejecutivos que incluye gestionar la carga del representante legal del club justificando la no devolución constituye una nueva actividad, no prevista en el alcance inicial, sobre la cual se aplica una tasa de administración del 9% calculada sobre el valor a recuperar. Quedando esta supeditada a la aprobación explicita de la misma.

Adjunto los soportes

Atentamente,



Beatriz Botello Tabares

Representante legal

SystemVote SAS

Soportes

Fw: Cotización #04709 - Club de Ejecutivos External Recibidos ×

Juan Camilo Ramirez Lozano <juan.ramirez@creg.gov.co>
para mí, Soporte, soporte, Shirley, Maria, Grupo

1 jul 2026, 5:08 p.m.

Parece que este mensaje está en inglés
Traducir al español

Estimados, buenas tardes.
Me permito reenviarles cotización para evento a llevarse a cabo en la ciudad de Cali el día viernes 24 de julio.

Agradezco su colaboración para entrar en contacto con la señora Vicky Guevara con quien ya hemos realizado anteriormente nuestros eventos en dicha ciudad y lugar y poder realizar el pago del mismo.

Cordialmente,

Juan Camilo Ramirez Lozano
Comunicaciones
CREG
juan.ramirez@creg.gov.co

De: Club de Ejecutivos <ventas@clubdeejecutivos.com>
Enviado: miércoles, julio 1, 2026 16:10
Para: Juan Camilo Ramirez Lozano <juan.ramirez@creg.gov.co>

Responder Reenviar Compartir en el chat Nuevo

Hector Chaves <hector@systemvote.com>
para Grupo, Juan

21 jul 2026, 2:49 p.m.

Cordial saludo,

Adjunto soporte de pago, agradezco la generación de las facturas separadas IVA 19% en una factura y alimentos en otra.

Gracias

•••

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ Agregar a Drive



Shirley Rico Meza <shirley.rico@creg.gov.co>
para Soporte, soporte, Maria, Juan, Grupo, mí

23 jul 2026, 9:38 a.m.

Parece que este mensaje está en inglés
Traducir al español

Buenos días.
Desafortunadamente debemos cancelar este evento, por el momento no tenemos fecha próxima, pero estaremos informando oportunamente.
Agradezco a Hector de Systemvote coordinar con la señora Vicky los próximos pasos a seguir, dado que el salón ya estaba pago en su totalidad.
Agradecemos la comprensión.

Shirley Rico
Comunicaciones.

•••

...

[Mensaje acortado] Ver mensaje completo

Cartera Club de Ejecutivos
para MERCY, mí, juanfelipe, VENTAS

vie, 11 sept, 9:06 a.m. (hace 10 días)

Estimado Hector y Juan Felipe,

Cordial saludo.

Ofrezco una disculpa por la demora en la respuesta. En este momento nos encontramos a la espera de la confirmación por parte del área financiera para brindarles información concreta sobre el estado y la fecha de la devolución. Hemos solicitado nuevamente la actualización del caso para verificar en qué etapa se encuentra el proceso.

Les estaremos informando tan pronto tengamos novedades.

Atentamente,

Club de Ejecutivos

Danilo Bolaños
Cartera | Club de Ejecutivos del Valle del Cauca

(032) 6607870 - 102 | 3137672044
cartera@clubdeejecutivos.com
https://www.clubdeejecutivos.com/es